

LOKAAL BESTUUR TERNAT

Jaarrapport Organisatiebeheersing

2024



Inleiding

Voor u ligt het jaarrapport 'organisatiebeheersing 2024' van lokaal bestuur Ternat. In dit rapport leest u meer over de projecten en acties die de organisatie het afgelopen jaar heeft uitgevoerd om de werking te verbeteren en versterken en de organisatiedoelstellingen op te volgen.

2023 was een jaar van aanhoudende en nieuwe uitdagingen voor onze samenleving. Terwijl we de nasleep van eerdere crises nog voelden, werden we geconfronteerd met de doorlopende hoge inflatie die een aanzienlijke druk op onze middelen legde. Hierdoor worden we meer en meer gevraagd scherpe keuzes te maken en onze prioriteiten opnieuw te evalueren.

Het was ook een jaar waarin het belang van een sterk lokaal overheidsniveau alweer duidelijk werd. De verwachtingen van hogere overheidsniveaus, burgers, ondernemers... zijn niet min. Met beperkte middelen en stijgende uitdagingen komt het er meer dan ooit op aan om de "juiste dingen juist" te doen. En laat dat nu net de doelstelling van organisatiebeheersing zijn.

2023 was een jaar waarin we hebben bewezen -natuurlijk niet steeds zonder slag of stoot- dat we op vele vlakken wendbaar en veerkrachtig zijn. Door onze organisatie te beheersen, zetten we in op verbetering en groei. We houden dezelfde pijlers aan als vorig jaar, maar verfijnen en werken de projecten en acties verder uit. De focus ligt ook dit jaar intern op het versterken van de organisatie, onze processen en het inzetten op digitalisering. Extern zetten we in op een versterkte intergemeentelijke samenwerking om op de uitdagingen van de toekomst optimaal voorbereid te zijn.

In dit jaarrapport leest u over dit alles meer. U krijgt ook een overzicht van de acties die nog op de planning staan in het kader van organisatiebeheersing.

Veel leesplezier!



Even opfrissen...

Het Decreet Lokaal Bestuur verplicht ieder lokaal bestuur om een systeem voor organisatiebeheersing te ontwikkelen en hierover te rapporteren. Maar wat houdt dat nu juist in?

HETKADER

Organisatiebeheersing betreft het geheel van afspraken, maatregelen, procedures, die er – met redelijke zekerheid – voor moeten zorgen dat de opdrachten van het lokaal bestuur Ternat worden vervuld op een voorspelbare manier. Hierbij worden zoveel mogelijk risico's onder controle gebracht (= beheersen) en verbetervoorstellen geïmplementeerd. Zo groeien we als organisatie. Hoe we dat in Ternat aanpakken, kan u gedetailleerd nalezen in het kader organisatiebeheersing dat in juni 2019 werd goedgekeurd door de bevoegde organen. We vatten het graag voor u samen.

TWEE PIJLERS

Het organisatiebeheersingssysteem van lokaal bestuur Ternat rust op twee pijlers. We baseerden ons hiervoor op de leidraad 'organisatiebeheersing van de Vlaamse Overheid'.

De proceskast is de bundeling van alle officiële en formele afspraken, documenten en kernprocessen. Het houdt niet op bij louter documenteren, maar het staat ons toe om aan te geven hoe wij documenten opvolgen en actualiseren.

Driejaarlijks wordt bij ons een periodieke zelfevaluatie georganiseerd. De doelstelling ervan is om via een brede bevraging bij de medewerkers van de organisatie zicht te krijgen op de voornaamste risico's voor de organisatie. De zelfevaluatie steunt op de topics van de Leidraad organisatiebeheersing van Audit Vlaanderen. Aan de hand van de resultaten van de zelfevaluatie worden een aantal verbeterprojecten geselecteerd voor het lokaal bestuur, die ingeschreven worden in het meerjarenplan en stapsgewijs uitgerold kunnen worden.

IMPLEMENTATIEPLAN

Eens we ons bewust zijn van de potentiële risico's die onze organisatie loopt, kunnen we nadenken over potentiële verbeteracties (beheersmaatregelen). Alle toekomstige uitdagingen worden in een implementatieplan gegoten waarin de projecten een prioriteit krijgen toegewezen en de komende jaren op een projectmatige wijze zullen worden uitgevoerd met voldoende betrokkenheid van de medewerkers. Deze verbeterprojecten zorgen ervoor dat de werking van de organisatie continu geëvalueerd, geoptimaliseerd en verbeterd wordt.

ROLLEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN

In overleg met het MAT, stelde de Algemeen Directeur het organisatiebeheersingssysteem vast. De Algemeen Directeur is eveneens verantwoordelijk voor de dagelijkse opvolging (projectcoördinatie). Het managementteam functioneert hier als adviesorgaan. Maar organisatiebeheersing is uiteindelijk een taak van de voltallige organisatie.



Ternat b(l)oeit...

In moeilijke omstandigheden wisten we als lokaal bestuur het afgelopen jaar het hoofd koel te houden en hard te werken aan de interne organisatie met de blik naar buiten.



...In haar interne werking

ACTIES



Personeelsbeleid



Welzijnsbeleid



Digitalisering



Processen



Infrastructuur



PERSONEELSBELEID

In 2023 hebben we ons personeelsbeleid verder ontwikkeld en verbeterd, met als doel het verwerven, behouden en ontwikkelen van de nodige competenties om onze organisatiedoelstellingen te realiseren. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste initiatieven en projecten die we dit jaar hebben uitgevoerd.

Stabiliteit binnen de cluster ruimte

Na een turbulente periode in 2022/2023, hebben we maatregelen genomen om rust en stabiliteit te brengen binnen de cluster Ruimte. We hebben een tijdelijke clustermanager aangesteld. In eerste instantie werd deze functie waargenomen door een interne medewerker, waarna we een externe interimmanager inschakelden om de continuïteit te waarborgen.

Opstart functieweging

Dit project omvat de aanzet en goedkeuring van generieke functies voor elke functiefamilie. Daarnaast zal elke medewerker binnen de organisatie in 2024 een functie-specifiek addendum ontvangen. Alle functies en taken worden gedefinieerd in een globale functiematrix. Deze stap helpt ons bij het duidelijk definiëren en structureren van functies binnen ons lokaal bestuur. Dit vormt ook de basis om in het najaar van 2024 een effectieve functieweging uit te voeren. Via de functieweging worden de functies in de organisatie geanalyseerd. Om zo op een objectieve manier de organisatie in kaart te brengen en in te spelen op de toekomst en een duurzaam personeelsbeleid.

Vernieuwing van de rechtspositieregeling (rpr) en arbeidsreglement (ar)

In de zomer van 2023 hebben we een project opgestart voor de vernieuwing van onze rechtspositieregeling en arbeidsreglement. Vanuit een bredere samenwerking tussen de TARL-gemeenten (Ternat, Affligem, Roosdaal en Liedekerke) werden de grootste lijnen gelijkgeschakeld. Dit omvat ook enkele inhaalbewegingen naar de andere TARL-gemeenten, zoals meer flexibiliteit in werkregelingen en de vernieuwing van de deontologische code.

Onboarding van nieuwe medewerkers

We hebben eind 2023 een project opgestart voor de verbetering van het onboardingproces van nieuwe medewerkers. De ontwerpfasen hiervan is gepland voor juni 2024. Dit project is gericht op het creëren van een gestructureerde en effectieve onboardingervaring, zodat nieuwe medewerkers zich snel thuis voelen en productief kunnen bijdragen aan onze organisatie.

Afbouw van de klusjesdienst

In 2023 zijn we begonnen met de afbouw van de klusjesdienst. Dit project zal in 2024 worden afgerond. Deze heroriëntering is onderdeel van onze bredere strategie om onze dienstverlening efficiënter en doelgerichter te maken. Door deze initiatieven en projecten blijven we werken aan de verdere professionalisering en optimalisering van ons personeelsbeleid. We streven ernaar om een aantrekkelijke werkgever te zijn die investeert in de ontwikkeling en tevredenheid van haar medewerkers, en die klaar is om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan.



WELZIJNSBELEID

In 2023 hebben we ons welzijnsbeleid verder uitgebreid en versterkt met nieuwe initiatieven en projecten, gericht op het bevorderen van het welzijn en de teamspirit binnen onze organisatie. Hieronder een overzicht van de belangrijkste stappen die we dit jaar hebben genomen.

Versterkte Samenwerking met IDEWE

Onze samenwerking met IDEWE werd verder versterkt door middel van een welzijnsaudit. In 2023 hebben we opnieuw een welzijnsenquête afgenomen onder al onze medewerkers. Deze enquête helpt ons inzicht te krijgen in de huidige welzijnsstatus en de benodigde verbeteringen binnen onze organisatie.

Aanstelling van een nieuwe medewerker Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk

Aan het einde van het jaar hebben we een nieuwe medewerker aangesteld voor de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk. Deze nieuwe collega werd aangesteld als trekker van een nieuwe projectgroep welzijn op het werk, bestaande uit collega's uit verschillende diensten van de organisatie. Dit team richt zich op het aanpakken van belangrijke operationele kwesties die zijn geïdentificeerd in de welzijnsbevraging en de risicoanalyse psychosociale aspecten die eind 2023 werden georganiseerd.

Introductie van een MAT Nieuwsbrief en uitbreiding van 'Krabbels'

Er werd een wekelijkse MAT nieuwsbrief opgesteld om medewerkers beter op de hoogte te houden van welke topics werden besproken en welke beslissingen er werden genomen op het MAT. Daarnaast werd ook de maandelijkse interne nieuwsbrief 'Krabbels' uitgebreid met diverse nieuwe onderwerpen. Dit zorgt voor een betere communicatie en betrokkenheid van alle medewerkers, en houdt iedereen op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en initiatieven binnen de organisatie.

Opstart van een Feestcomité

We hebben een feestcomité opgericht dat verantwoordelijk is voor de organisatie van verschillende personeelsactiviteiten zoals een nieuwjaarsfeest, paasontbijt, after-work drinks, en lunch@work met pizza's en croque-monsieurs. Daarnaast hebben we ook kleinere initiatieven georganiseerd zoals een complimentendag en een foute kersttruiendag, die bijdragen aan de teamspirit en het welzijn van onze medewerkers.

Aanstelling van Interne Vertrouwenspersonen

Een interne oproep werd gelanceerd waarbij medewerkers hun topkandidaat konden nomineren als interne vertrouwenspersoon. Dit leverde veel kandidaten op, waarna de topkandidaten werden benaderd. Uiteindelijk werd een team van drie interne vertrouwenspersonen officieel aangesteld door het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW).

Door deze initiatieven blijven we werken aan een ondersteunend werkklimaat, waarin het welzijn van medewerkers centraal staat. We kijken ernaar uit om projecten verder uit te bouwen en nieuwe initiatieven te lanceren in het komende jaar, zodat we medewerkers blijven ondersteunen en motiveren.



DIGITALISERING

Evenementenloket

In 2023 hebben we het gebruik van het evenementenloket verder uitgebreid en verfijnd. Alle aanvragen voor evenementen, zowel privé als door organisaties, worden nu via deze digitale tool afgehandeld. Dit zorgt voor een gestroomlijnde en efficiënte verwerking van alle evenementenaanvragen. Het evenementenloket biedt tal van voordelen voor zowel de organisatoren als het lokaal bestuur:

Handige checklist: Organisatoren beschikken over een uitgebreide checklist die hen helpt bij de voorbereiding van hun evenement.

Efficiënte opvolging: De administratieve diensten kunnen aanvragen sneller en efficiënter opvolgen.

Veiligheidsdossier: Voor grotere evenementen wordt automatisch een veiligheidsdossier aangemaakt, waarbij organisatoren gebruik kunnen maken van een handige berichtenfunctie voor verdere vragen of opmerkingen. Het is voor organisatoren voordelig om hun evenement zo vroeg mogelijk aan te melden, zodat het lokaal bestuur de nodige vergunningen kan regelen en eventuele conflicten met andere activiteiten of wegenwerken kan vermijden. We streven ernaar om klantvriendelijke, digitale processen te implementeren om de efficiëntie en effectiviteit van onze werking te verbeteren.

Invoering van de app Ternat en MijnBurgerprofiel

De samenwerking met Fairvill voor de app van Ternat werd in 2023 opgezegd. In november 2023 werd de Ternatse Mijn Burgerprofiel app inclusief gemeente app van de Vlaamse overheid gelanceerd. Deze app biedt inwoners een handige manier om toegang te krijgen tot gemeentelijke diensten en persoonlijke gegevens, wat bijdraagt aan een verhoogde efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid. Deze app zal in 2024 verder uitgebreid worden met allerhande functionaliteiten zoals o.a. link naar vacatures lokaal bestuur, integratie Sport in uw buurt, BeAlert...

Dienst burgerzaken

Het werken op afspraak bij de dienst Burgerzaken is verder gepromoot en uitgebreid naar de dienst Omgeving en de coördinator Veiligheid. Dit heeft geleid tot een efficiëntere dienstverlening en kortere wachttijden voor onze inwoners.

ICT-infrastructuur

Om de voortdurende digitalisering en automatisering van onze processen te ondersteunen, hebben we aanzienlijke investeringen gedaan in onze ICT-infrastructuur:

- Serverpark en storage: Het serverpark en de storage-infrastructuur zijn vernieuwd, wat zorgt voor een betere back-up en snellere verwerkingsnelheid.
- Access points en switches: De netwerkkapparatuur is vernieuwd, wat resulteert in een stabielere en snellere netwerk.
- Firewall: De firewall is geüpgraded om een hogere mate van beveiliging te garanderen.
- Digitalisering van het archief

Het archief bij de cluster Ruimte en de dienst Vergunningen is gedigitaliseerd. Dit maakt niet alleen betere back-ups mogelijk, maar ook efficiënter opzoeken van documenten. Deze digitalisering draagt bij aan een betere toegankelijkheid en duurzaamheid van onze administratieve processen.

Deze initiatieven en maatregelen dragen bij aan een robuuste en veilige digitale omgeving voor ons lokaal bestuur en onze inwoners.



PROCESSEN

OPTIMALISATIE EN DOORLICHTING VAN PROCESSEN

In 2023 hebben we verdere stappen gezet om onze administratieve en organisatorische processen te optimaliseren. Hierbij lag de focus op verschillende belangrijke initiatieven:

Doorlichting Cluster Ruimte

Een extern bureau heeft de processen binnen de cluster Ruimte doorgelicht om in kaart te brengen waar verbeterstappen nodig zijn. Dit heeft geleid tot concrete aanbevelingen voor het efficiënter behandelen van dossiers en een verbeterde samenwerking met andere diensten en burgers.

DPO Audit Informatieveiligheid en Cyberveiligheid

Onze Data Protection Officer (DPO) heeft een grondige audit uitgevoerd op het gebied van informatieveiligheid en cyberveiligheid. Deze audit heeft ons geholpen zwakke punten te identificeren en te adresseren, waardoor we onze beveiligingsmaatregelen verder konden versterken.

Inkanteling Bedrijfsoppervlaktebelasting in Onroerende Voorheffing (OV)

In de gemeenteraad van 21 december 2023 werd besloten de bedrijfsoppervlaktebelasting af te schaffen en te vervangen door een gedifferentieerd systeem van opcentiemen op de onroerende voorheffing vanaf belastingjaar 2024. Deze verandering vereenvoudigt de administratie aanzienlijk en betekent dat bijna 9 op de 10 bedrijven vanaf 2024 geen bedrijfsoppervlaktebelasting meer betalen, zonder verhoging van het tarief van de onroerende voorheffing.

Debiteurenbeheer

Het debiteurenbeheer binnen ons lokaal bestuur speelt een cruciale rol in het opvolgen en innen van openstaande facturen en belastingen. Dit draagt bij aan de financiële gezondheid van de organisatie. In 2023 hebben we diverse initiatieven genomen: de opstart van een samenwerking met een nieuwe deurwaarder (SDS), maandelijkse rapportage van openstaande debiteuren, automatisatie van schoolfacturatie, wat de manuele verwerking en kans op fouten reduceert en de efficiëntie verhoogt.

ECHOOPLEIDINGEN EN BETERE VERWERKING VAN BESLUITEN

In 2023 hebben we de focus op het verbeteren van ons voorbereidings- en notuleringsproces voortgezet, waarbij we gebruikmaken van de applicatie ECHO. We hebben de volgende stappen ondernomen:

Echo Opleidingen

We hebben een studie uitgevoerd naar de specifieke noden om de verwerking van besluiten te verbeteren. Het proces van de opmaak van een besluit tot de verwerking en afhandeling ervan werd onder de loep genomen en waar mogelijk efficiënter gemaakt. Handleidingen werden opgemaakt of bijgestuurd. Op basis hiervan hebben we opleidingen gepland voor onze medewerkers in 2024, zodat zij optimaal kunnen werken met de applicatie ECHO en de bijhorende processen.

Planning van Opleidingen

Naast de opleidingen voor ECHO hebben we in 2023 ook gekeken naar andere opleidingsbehoeften binnen de organisatie. Dit helpt ons om onze medewerkers continu bij te scholen en de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Door deze initiatieven blijven we werken aan de verdere optimalisatie en bestendiging van onze processen. Dit draagt bij aan een efficiëntere en effectievere werking van ons lokaal bestuur, waarbij we ons blijven richten op de principes van behoorlijk bestuur en de geest van het Decreet Lokaal Bestuur. De samenwerking tussen gemeente en OCMW blijft een speerpunt, en we blijven ons inzetten voor een naadloze integratie en afstemming van onze organisatieprocessen.



INFRASTRUCTUUR

Nieuwbouw GBS De Kiem Lombeek

In 2023 werd besloten om de nieuwbouw van de Gemeentelijke Basisschool (GBS) De Kiem Lombeek op eigen terrein uit te voeren zijnde de Nieuwbaan. Dit besluit werd genomen nadat bleek dat de externe locatie problemen opleverde voor de omwonenden. Door de bouw op eigen domein te realiseren, vermijden we deze problemen en kunnen we de voortgang van het project garanderen zonder verdere vertragingen of overlast.

Herinrichting Dienst Burgerzaken

Voor de herinrichting van de dienst Burgerzaken werd in 2023 een architect aangesteld. Na een grondige studie van de inrichtingen bij andere lokale besturen, werd een planning opgesteld in samenwerking met de dienst gebouwen. Dit project bevindt zich momenteel in de opstartfase, met een verwachte aanvang van de herinrichtingswerkzaamheden eind 2024. Deze herinrichting is gericht op het verbeteren van de efficiëntie en toegankelijkheid van de dienstverlening aan onze burgers.

Kasteel De Mot

In 2023 werd een uitgebreide studie uitgevoerd naar de renovatie van de binneninrichting van Kasteel De Mot. Om de betrokkenheid van onze medewerkers te verhogen, werd een bevraging georganiseerd onder het personeel. Het studiebureau heeft verschillende opties uitgewerkt, die in 2024 zullen worden gepresenteerd. Daarnaast zijn er budgetten gereserveerd in de begroting van 2024 voor de gevelrenovatie en voor de binneninrichting. Deze investeringen zijn essentieel om het kasteel weer in volle glorie te herstellen en geschikt te maken voor toekomstig gebruik.

Met deze projecten blijven we investeren in de infrastructuur van onze gemeente, met als doel de levenskwaliteit van onze inwoners te verbeteren en onze diensten te optimaliseren. We zijn vastbesloten om deze projecten zorgvuldig en efficiënt uit te voeren, met oog voor de noden van zowel de gebruikers als de omwonenden.



... Richting de buitenwereld

ACTIES



**Bestuurskrachtmeting en
intergemeentelijke samenwerking**



Veiligheid



Lokaal sociaal beleid



Dorpskern Lombeek



Externe communicatie



BESTUURSKRACHTMETING

In 2023 hebben we verdere stappen gezet om de bestuurskracht van de TARD-gemeenten (Ternat, Affligem, Roosdaal, en Liedekerke) te versterken en onze samenwerking verder te optimaliseren. Dit doen we door middel van diverse projecten en initiatieven die de efficiëntie verbeteren en het delen van best practices bevorderen.

Aanstellen van een Nieuwe Medewerker Plan Samenleven

Binnen de TARD zone streven we naar een inclusief integratiebeleid met bijzonder aandacht voor diversiteit. We gingen over tot het aanstellen van een nieuwe medewerker die de samenwerking tussen de vier gemeenten coördineert en versterkt. Deze persoon fungeert als brugfunctie. De nieuwe medewerker staat in voor het toeleiden naar sport en cultuur, oefenkansen Nederlands en het ondersteunen van praatgroepen.

TARD Projecten

Na de bestuurskrachtmeting in 2022 zijn we in 2023 begonnen met de implementatie van tien TARD-projecten. Deze projecten zijn gericht op samenwerking en het behalen van efficiëntiewinsten. Enkele werden reeds aangehaald in het rapport. Andere belangrijke samenwerkingsprojecten zijn:

Sport en Jeugd: zowel de sportregio Pajottenland als de jeugd TARD zetten in op gezamenlijke activiteiten die inspelen op hedendaagse tendensen.

BOA-project op TARD-niveau: Dit project, dat door een derde partij wordt begeleid, richt zich op het ontwikkelen van een gezamenlijke strategie voor buitenschoolse opvang en activiteiten (BOA's) binnen de vier gemeenten. In 2023 werd Idea Consult aangesteld om een visie en plan van aanpak voor zowel elke gemeente apart als een plan van aanpak en visie over de 4 gemeenten heen op te maken.

Masterplan Sportinfrastructuur

Binnen de ILV Sportregio Pajottenland is er een werkgroep samengesteld i.f.v. de opmaak van een masterplan sportinfrastructuur. Dit plan beoogt de sport- en beweeg voorzieningen op infrastructureel vlak in de regio te optimaliseren en geeft weer waar welke noden zijn op vlak van sport- en beweegmogelijkheden. Tegen december 2024 zal het masterplan klaar zijn.



VEILIGHEID

In 2023 hebben we aanzienlijke stappen gezet om de veiligheid binnen onze gemeente te versterken. Hierbij werkten we nauw samen met diverse externe partijen en legden we de basis voor een aantal belangrijke veiligheidsinitiatieven.

Opmaak algemeen nood- en interventieplan

In samenwerking met externe partijen en de provincie hebben we een uitgebreid nood- en interventieplan opgesteld. Dit draaiboek beschrijft gedetailleerd welke stappen er op gemeentelijk vlak genomen moeten worden in geval van rampen en noodsituaties. Het plan zorgt ervoor dat we goed voorbereid zijn en snel en effectief kunnen handelen om de veiligheid van onze inwoners te waarborgen.

Opstart van een BIN-netwerk via het BE-Alert Platform

Daarnaast zijn we begonnen met de oprichting van een Buurt Informatie Netwerk (BIN) in groot Ternat. Dit netwerk, dat gebruik maakt van het BE-Alert platform, is ontworpen om de veiligheid en samenhang in onze gemeente te bevorderen. Het BIN-netwerk stelt bewoners in staat om snel en efficiënt informatie uit te wisselen over verdachte situaties en veiligheidskwesties, wat bijdraagt aan een veiliger en meer verbonden gemeenschap.



LOKAAL SOCIAAL BELEID

In 2023 hebben we ons lokale sociaal beleid verder ontwikkeld en aangepast om beter te kunnen inspelen op de behoeften van onze inwoners. Hieronder volgen enkele belangrijke initiatieven die we hebben genomen:

Stopzetting Opvangcentrum 't Fornuis

We hebben besloten om het opvangcentrum 't Fornuis stop te zetten op 1 november 2023. Medewerkers hebben zich gericht op het toeleiden van de inwoners naar VDAB-trajecten om hun kansen op werk te vergroten. In totaal werden 28 ontheemde families uit Oekraïne begeleid en ondersteund via het opvangcentrum bij hun integratie in onze gemeenschap.

Toename van het aantal dossiers bij het Sociaal Huis

We zien een stijging in het aantal dossiers bij het Sociaal Huis. Om hierop adequaat te reageren, hebben we meer nadruk gelegd op het beschikbaar stellen van leeflonen en het aanpakken van lokale armoede. Daarnaast hebben we ook organisatorisch geschakeld, met de invoering van een teamleader sociale zaken. Deze nieuwe functie beoogt het versterken van de capaciteit, het stroomlijnen van de werkprocessen binnen het Sociaal Huis en een verdere afstemming en coördinatie tussen Sociaal Huis en gemeente.

Door deze initiatieven hopen we het welzijn en de levenskwaliteit van al onze inwoners te verbeteren en een inclusieve samenleving te bevorderen.



DORPSKERN LOMBEEK

Het lokale bestuur van Ternat blijft zich inzetten voor een langetermijnvisie voor het dorpscentrum van Sint-Katherina-Lombeek, met als doel de leefbaarheid van het dorp en haar publieke ruimte te verbeteren. Hierbij wordt rekening gehouden met verschillende belangrijke aspecten, waaronder de behoefte aan een nieuwe visie voor CC De Plotter, de herinrichting van de Lombeek, en de stem en behoeften van de inwoners zelf.

In de periode van april 2023 tot en met januari 2024 werd er gewerkt aan een haalbaar masterplan voor de dorpskern van Sint-Katherina-Lombeek. Belangrijke factoren hierbij zijn de toekomst van CC De Plotter, evenals het vergroenen van de omgeving en investeringen in woonruimte. Daarnaast vraagt dit om een diepgaande reflectie over mobiliteit en de inrichting van de publieke ruimte, met speciale aandacht voor de doelstellingen van het klimaatactieplan 2030.

Een strategische ontwikkeling voor de herinrichting van de dorpskern is de grondenruil, waar gesprekken opgestart werden in 2023 en dewelke gefinaliseerd worden in 2024. Deze grondenruil verzekert de gemeente van een strategische locatie in het dorpscentrum in Sint-Katherina-Lombeek en laat opties open voor de toekomstige ontwikkeling van het cultuurcentrum en het versterken van de leefbaarheid en duurzaamheid van de dorpskern.



EXTERNE COMMUNICATIE

Het lokale bestuur van Ternat blijft streven naar effectieve en doelgerichte externe communicatie, met als doel de betrokkenheid van burgers te vergroten en transparantie te bevorderen. In 2023 zijn er verschillende initiatieven genomen om de communicatie te verbeteren en te stroomlijnen:

Invoering van de App Ternat

Als onderdeel van onze digitaliseringsinspanningen hebben we een verbeterde app geïntroduceerd om burgers te voorzien van gemakkelijke toegang tot informatie en diensten van de gemeente.

Wekelijks collegepunt over de communicatiekalender

Er is een wekelijks terugkerend collegepunt ingesteld om de externe communicatie af te stemmen tussen het bestuur en de verschillende diensten, om zo een consistente en gecoördineerde benadering te waarborgen.

Inhoud Blad van Ternat

We streven ernaar om de inhoud van het Blad van Ternat te versterken door meer nadruk te leggen op relevante thema's die belangrijk zijn voor onze gemeenschap alsook door een uitneembare katern te maken met alle activiteiten die in Ternat doorgaan en die in de UIT databank staan.

Beschikbaar stellen van LED-borden aan verenigingen

Om de communicatie van activiteiten van lokale verenigingen naar de burger te ondersteunen, bieden we LED-borden aan onder bepaalde voorwaarden, waardoor verenigingen hun boodschappen effectief kunnen verspreiden.

Door deze initiatieven hopen we de externe communicatie verder te verbeteren en te zorgen voor een open en betrokken relatie met onze burgers en belanghebbenden.

Lokaal bestuur TERNAT
Gemeentehuisstraat 21, 1740 Ternat
02 451 45 45 - ternat.be